

The background of the advertisement is a composite image. On the left, there is a high-angle view of a white GFR train with the number '425 215-7' on its front. On the right, there is a hand holding a tablet computer displaying a website interface. The text 'Aplicatii Web' is visible on the tablet screen. The overall theme is digital connectivity in the railway sector.

PORTAL DEDICAT CLIENTILOR e-CLIENT GFR

<https://portal.clienti.gfr.ro>

Noua aplicatie GFR-ITC

>> OCTOMBRIE 2017

Motivatia Interna

Chiar daca GFR este parte a unui spatiu al economiei nationale considerat conservator, in demersurile sale de dezvoltare, ia in considerare aderenta in crestere la mediul online a companiilor cu care lucreaza. In acest spatiu, trebuie sa oferim clientilor nostri un confort sporit, si posibilitatea de a ne cunoaste mai bine.

GFR invita clientii in „habitatul” sau, creandu-le posibilitatea ca din punct de vedere informational, sa aiba acces direct la derularea procesului de transport.

In aceasta consta schimbarea paradigmei, in saltul urias in ce priveste transparenta relatiei cu clientii, aspect invocat ca principiu de catre toti operatorii de transport (prin oferte, contracte, actiuni de marketing) dar niciodata pus pe deplin in opera.

Timpul de tranzit, predictibilitatea si facilitatile de acces la informatii reprezinta sistemul axial in raport cu care se defineste calitatea unui serviciu de transport.

Motivatia externa (Juridica)

Agencia Europeană a Căilor Ferate a primit, în 2010, un mandat pentru revizuirea *specificatiilor tehnice de interoperabilitate (STI)* referitoare la subsistemul *aplicatii telematice pentru transportul de marfa (ATTM)*, în conformitate cu articolul 6 alineatul (1) din Directiva 2008/57/CE.

La 01.01.2015 a intrat în vigoare REGULAMENTUL (UE) nr. 1305/2014 AL COMISIEI din 11 decembrie 2014 privind STI referitoare la subsistemul ATTM.

Conform Regulamentului nr. 1305/2014, specificatiile funcționale și tehnice ale subsistemului ATTM acoperă următorii parametri:

- ❖ datele privind scrisoarea de trăsura;
- ❖ solicitarea trasei;
- ❖ pregătirea trenului;
- ❖ previziunea privind circulația trenului;
- ❖ informații privind întreruperea serviciului;
- ❖ OET/OES a vagonului/unității intermodale;
- ❖ mișcarea vagoanelor;
- ❖ rapoartele de transfer;
- ❖ schimbul de date pentru îmbunătățirea calității;
- ❖ datele de referință principale;
- ❖ fișierele de referință și bazele de date;
- ❖ colaborarea în rețea și comunicarea.



ALEGETI APLICATIA DORITA

SORBOARE DE TRABAURI ELECTRONICA

Completati online actiunile de lucru electronica, beneficiind de toate avantajele acestei sisteme

LOGARE

CAUTARE VAGOANE

Aflati unde este acum vagoanul sau regiunea demersanta

LOGARE

COMENZI FEROVIARE

Comenzi electronice, reglemente necesare pentru incalzire

LOGARE

FACTURI

Accesati facturile emise de GFR catre dvs si raportatele aferente

LOGARE

NOMENCLATOARE

Cautati informatii despre o marfa, o statie sau un numar de regim

- stati
- stati
- statii

LOGARE

Contact

Calea Victoriei, nr. 114,
Sector 1, Bucuresti 010042
Telefon: +40 21 318 3090
+40 21 233 4010
Fax: +40 21 218 3091
+40 21 233 4011
Email: office@gfr.ro
http://www.gfr.ro



<https://portal.clienti.gfr.ro>

COMENZI FERROVIARE

Comandati electronic vagoanele necesare pentru incarcare

LOGARE

COMANDAREA VAGOANELOR este procesul prin care un client solicita prestatorului de servicii de transport asigurarea de vagoane goale pentru incarcare, in baza unei intelegeri contractuale prelabile.



GFR a lansat Scrisoarea de Trasura Electronical

Portal Comenzi Comenzi Arhivate Comanda Noua Import Program Transport Mail Clienti Rapoarte AMEDEO.NECULCEA (GFR)

Actiune:

NECESITA ACTIUNEA MEA

NECESITA ACTIUNEA CLIENT

ACTIUNE FINALA

FILTREAZA

FILTRI AVANSATI

Afiseaza 10 inregistrari pe pagina

CSV EXCEL COPY

PRIMA PRICIDENTIA 1 2 3 4 5 ... 9 URMATOAREA ULTIMA

Comanda	Data Depunerii	Data Solicitata	Status	Statie Expediere	Client Platitor	Client Expeditor	Destinatar	Statie Destinatie	Contract	Numar Vagoane	Tip Vagon	Zile Asig	Vagoane Asigurate
1	20130	29-06-2017	29-06-2017	Comanda foarte urgenta	Capul Mida(83430)	ROMPETROL DOWNSTREAM		Mogosoaia(70032)	G2C2	38	Z albe	0	
2	20135	29-06-2017	29-06-2017	Comanda foarte urgenta	Alunu Hir(27541)	CET GOVORA		Sabeni(22157)	15100	25	Falb	0	
3	20136	29-06-2017	29-06-2017	Comanda foarte urgenta	Alunu Hir(27541)	CET GOVORA		Sabeni(22157)	15100	25	Falb	0	
4	20133	29-06-2017	29-06-2017	Comanda foarte urgenta	Alunu Hir(27541)	CET GOVORA		Sabeni(22157)	15100	25	Falb	0	



<https://portal.clienti.gfr.ro>

COMENZI FERROVIARE

Comandati electronic vagoanele necesare pentru incarcare

LOGARE

Aplicatia COMENZI FERROVIARE este un instrument web de gestionare a comenzilor de vagoane, care ofera in timp real atat clientului cat si persoanelor interesate din GFR:

- ✓ informatii cu privire la statusul comenzilor;
- ✓ avertizari cu privire la actiunile ce trebuie intreprinse;

GFR CF COMENZI FERROVIARE  **GFR a lansat Scrisoarea de Trasura Electronica!**

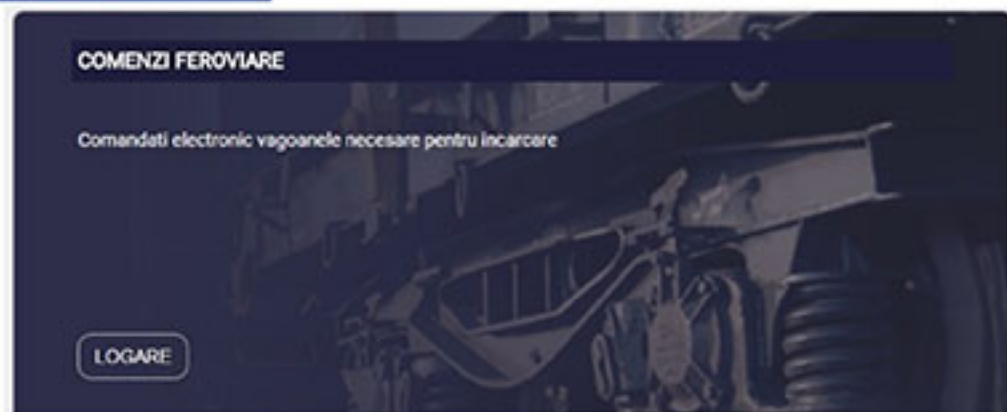
Portal Comenzi Comenzi Arhivate Comanda Noua Import Program Transport Mail Clienti Rapoarte AMEDEO.NECULCEA (GFR)

PROGRAM TRANSPORT - PROGRAM DE LUCRU

June 2017 Client Plator Manager Parc Mălica Ferbinteanu **FILTREAZA**

■ Comanda Finalizata
■ Azalele stete sau este scedea pusti de lucru
■ Statio de plocare se afla sub pusti dtr. de lucru
■ Statio de destitutie se afla sub pusti dtr. de lucru

Luni	Marti	Miercuri	Joi	Vineri	Sambata	Duminica
29	30	31	1	2	3	4
Constanta Port Zona(80983) - Domeni(11750) Vag: 8 Rgs modifica stare	Constanta Port Term F- B(81830) - Domeni(11750) Vag: 17 Sgprs modifica stare Constanta Port Zona(80983) - Domeni(11750) Vag: 8 Sgprs modifica stare Domeni(11382) -	Targu Mures Sot(42644) - Diverse Sot(11111) Vag: 25 Habe modifica stare Vidriva Htr(24302) - Bucaresti Sot(81705) Vag: 32 Acoperite 4 oia modifica stare Vidriva Htr(24302) - Bucaresti Sot(81705)	Lyubovo - Orlita(20110) Vag: 21 Acoperite 4 oia modifica stare Orlita(13382) - BREMERHAVEN(0) Vag: 25 Sgprs modifica stare	Constanta Marfuri(80650) - Dolosani(54211) Vag: 32 Rgs modifica stare	Constanta Port Term F- B(81830) - Domeni(11750) Vag: 24 Sgprs modifica stare	



Totodata, aplicatia COMENZI FERROVIARE ofera utilizatorilor sai:

- ✓ posibilitatea unui dialog in timp real intre client si GFR pe marginea fiecarei comenzi in parte;
- ✓ rapoarte sintetice cu privire la asigurarea vagoanelor;
- ✓ pastrarea pe termen cvasinelimitat a tuturor comenzilor si istoricului acestora intr-o baza de date la dispozitia clientilor.

Client: De la data: 29-05-2017 Pana la data: 29-06-2017 Tip Vagon: Manager Parc:

FILTREAZA

1 of 1 Find | Next



Total Vagoane Asigurate	Asigurate la timp	Asigurate cu Intarziere 1 zi	Intarziere 2 zile	Intarziere 3 zile	Intarziere 4 zile	Intarziere 5 zile
18167	6518	11649	7828	2713	1029	65



SCRISOARE DE TRASURA ELECTRONICA

Completati online scrisorile de trasura electronica, beneficiind de toate avantajele acestui sistem

LOGARE

SCRISOARE DE TRASURA ELECTRONICA (STE) este un instrument web, gestionare a scrisorilor de trasura care insotesc vagoanele pentru care GFR are calitatea de operator de transport contractual, inlesnind in mod semnificativ:





















- ✓ completarea scrisorilor de trasura;
- ✓ obtinerea de informatii privind expeditiile;
- ✓ obtinerea de rapoarte sintetice;
- ✓ arhivare STE si istoric expeditii.

Scrisori de trasura e

Adauga scrisoare trasura

- Adauga scrisoare trasura
- Scrisori de trasura existente
- Sabloane ST
- Arhiva scrisori de trasura

Client Plator: Serie ST: State expedite: State destinatie:

#	Serie ST	State expedite	State destinatie	Expedito	Destinat	Nr vagoane	Netto(t)	Data emiteri ST	Denumire marfa (alta decat cea din NOM)	Status	
1	EA000166	Dornesti	Stupeni	Protsok SRL	KRONSPAN ROMANIA	39	975.35	2017-06-29	LEMN DE FOC...	generat ST	   
2	EA000165	Bicladu Otului	Copsa Mica	Mineral Rom SRL	FCC Construction ...	38	1998.4	2017-06-29	PIATRA, PIETRE...	generat ST	   
3	EA000164	P2 Capu Mida	Romcom Medjdia	CRH Cement PL...	CRH Cement SA...	42	2276.2	2017-06-29	CALCAR... (CALCAR...)	sosit	   
4	Temp000115	Constanta Zona B	Dornesti	Rocomi SA - PL...	EGGER Romania SRL	2	0	2017-06-28	CONTAINERE MARI...	draft	   
5	Temp000114	Constanta Zona B	Dornesti	Rocomi SA - PL...	EGGER Romania SRL	1	0	2017-06-28	CONTAINERE MARI...	draft	   

SCRISOARE DE TRASURA ELECTRONICA

Completati online scrisorile de trasura electronica, beneficiind de toate avantajele acestui sistem

LOGARE

Avantaje: :

- ✓ protejeaza mediul;
- ✓ permite automatizarea procesului de avizare a clientilor;
- ✓ creste transparenta executarii prestatiei;
- ✓ permite importul si exportul de date cu minim de efort;

Adauga scrisoare de trasura

Inapoi

Sablon:

Alege

1 11 Completare de client

2 12 Completare de transportator

Campurile cu aceasta culoare sunt obligatorii

In cazul grupurilor de vagoane campurile 11 12 13 14 se vor completa automat cu rezultatul obtinut prin insumarea coloanelor pentru categoria respectiva.

Selectati clientul platitor:

OLTOHEM SA

DC GFR SA BUCURESTI Calea Victoria Nr 114	1	Scrisoare de trasura TRAFIC INTERN		Cod de bare
		Seria	nr.	
		pentru:	# vagon 2	Stia de destinatie cod 51607 Suceava
		@ grup de vagoane 3		Suceava Nord Suceava Vest
4 Expeditor RO				
Loc:	<input type="text"/>	Str:	<input type="text"/>	Prenume:
Nr:	<input type="text"/>	Bloc:	<input type="text"/>	Ap:
	<input type="text"/>	Jud/sect:	<input type="text"/>	CNP:
Tel:	<input type="text"/>	Fax:	<input type="text"/>	Email:
	<input type="text"/>		<input type="text"/>	<input type="text"/>

CAUTARE VAGOANE

Aflati unde este acum expeditia sau vagonul dumneavoastra

LOGARE

In aceasta sectiune, clientii care utilizeaza STE pot afla in orice moment, gratuit, pozitia si statusul vagoanelor predate la transport catre GFR.

Se pot cauta simultan mai multe vagoane ce se introduc manual sau pe baza unui import de fisier Excel.

Cautare vagoane

Numere vagoane (cu virgula intre ele)

sau

importa fisier excel

 No file chosen

Afisare:

© 2015 ITCNet. Toate drepturile rezervate

Nomenclator statii

Nume statie

Cod Sirues

Punct de lucru

© 2015 ITCNet. Toate drepturile rezervate

NOMENCLATOARE

Cautati informatii despre o marfa, o statie sau un numar de vagon

- ◆ statii
- ◆ marfuri
- ◆ verificare vagon

Nomenclatorul statiilor ofera informatii cu privire la denumirea si codul statiilor precum si cu privire la punctul de lucru GFR in raza de activitate a caruia se afla.

Rezultate cautare (statii)

[Inapoi la cautare](#)

#	Nume Statie	Cod Sirues	Punct de lucru
1	Danesti Suceava	51516	Dornesti
2	Iaz Suceava N	51762	Dornesti
3	Suceava	51607	Dornesti
4	Suceava Nord	51645	Dornesti
5	Suceava Vest	54439	Dornesti

© 2015 ITCNet. Toate drepturile rezervate

Nomenclator marfuri

Nume marfa

benzina

Cod NC (NHM)

Cauta

© 2015 ITCNet. Toate drepturile rezervate

NOMENCLATOARE

Cautati informatii despre o marfa, o statie sau un numar de vagon

- ◆ statii
- ◆ marfuri
- ◆ verificare vagon

LOGARE

Nomenclatorul marfurilor ofera clientilor informatii cu privire la denumirea si codul marfurilor conform NHM, precum si denumirea prescurtata utilizata de GFR.

Rezultate cautare (marfuri)

Inapoi la cautare

#	Cod NC (NHM)	Denumire UIC	Denumire Scurta
1	27101290	Uleiuri din petrol sau uleiuri din minerale bituminoase, altele decat uleiurile brute, preparatele nedenumite si necuprinse in alta parte, care contin in greutate minimum 70 % uleiuri din petrol sau din minerale bituminoase si pentru care aceste uleiuri c	BENZINA ALCHILAT, ULEIURI USOARE
2	27230010	BENZINA JET A 1 PREMIUM	BENZINA JET A 1 PREMIUM
3	27240010	BENZINA PREMIUM FARA PLUMB	BENZINA PREMIUM FARA PLUMB
4	27240020	BENZINA SUPER 100	BENZINA SUPER 100
5	27240025	BENZINA EXTRA	BENZINA EXTRA
6	27240026	BENZINA EXTRA 99 E10	BENZINA EXTRA 99 E10
7	27240030	BENZINA PREMIUM UNLEADED 95(ETANOL)	BENZINA PREMIUM UNLEADED 95(ETANOL)



Funcțiunea *verificare vagon* ofera clientilor posibilitatea de a testa daca anumite numere de vagon sunt corecte sau nu.

Verificare vagon

[Inapoi](#)

Verifica numere vagoane (separate prin rand nou)

315354567887
315378898789
335546572321
338044733891
3178392935

315354567887 este corect
315378898789 este corect
335546572321 este incorect
338044733891 este corect
3178392935 are 10 caractere (un numar corect este format din 8 sau 12 cifre)



<https://portal.clienti.gfr.ro>



Va multumim
pentru atentie!

